



## Leveringsvoorwaarden Joomla Hosting Support

Door het aangaan van een relatie met Joomla Hosting Support zijn alle betrekkingen tussen Joomla Hosting Support en haar cliënten onderworpen aan deze algemene levering- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

### 1. Definities

- Joomla Hosting Support, leverancier van de producten en/of diensten, hierna te noemen "Joomla Hosting Support".
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, dienst, overeenkomst en rechtsbinding tussen Joomla Hosting Support en opdrachtgever.
- Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Joomla Hosting Support wordt gesloten.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of elektronisch, van levering van één of meer producten of diensten van Joomla Hosting Support.

### 2. Toepassingen

- Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Joomla Hosting Support.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Joomla Hosting Support niet bindend en niet van toepassing.

### 3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Joomla Hosting Support gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Joomla Hosting Support schriftelijk of per elektronische mail anders is vermeld.
- Een aanbieding of offerte gedaan door Joomla Hosting Support heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- De ingangsdatum van een ondertekend contract geaccepteerd door zowel Joomla Hosting Support als door de klant bedraagt 10 dagen na dagtekening indien men geen specifieke ingangsdatum in het contract heeft opgenomen.
- Aanbieding en acceptatie van anders vormige overeenkomsten geschiedt conform het bepaalde daaromtrent in het Nederlands Burgerlijk Wetboek, voor zover daarvoor geen aanvullende bepalingen in

de overeenkomst zijn opgenomen.

#### 4. Aanvang van de overeenkomst

□ Een overeenkomst (betreffende hosting) komt tot stand op de dag waarop aan de volgende voorwaarde is voldaan: De aanvraag op de website van Joomla Hosting Support is volledig ingevuld, de daaruit voortvloeiende betalingsverplichting dient vooraf te worden voldaan. Bij verzenden gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Nadat de opdrachtgever het aan Joomla Hosting Support verschuldigde bedrag heeft betaald, zal de opdrachtgever de volledige beschikking krijgen over het account, mits de opdrachtgever de aard van gebruik staft op de artikelen van toepassing.

□ Een overeenkomst houdende de registratie/verhuizing van domeinnamen komt slechts tot stand indien de domeinnaam beschikbaar is ter registratie/verhuizing en zulks door Joomla Hosting Support kenbaar is gemaakt, onder voorbehoud van fouten in de mededelingen hieromtrent.

□ Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

#### 5. Duur en beëindiging

□ De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumtermijn van een jaar (12 maanden), en wordt telkens met een jaar (12 maanden) verlengd tenzij anders overeengekomen.

□ De overeenkomst kan **uitsluitend door de cliënt zelf digitaal worden opgezegd**, elke andere manier van opzeggen is niet geldig. Dit kan worden gedaan zoals omschreven in [deze handleiding op de website van Joomla Hosting Support](#).

De opzegging dient minimaal 30 dagen voorafgaand aan de verlengingsdatum van de dienst (diensten) of de verloop datum van het domein te worden doorgevoerd; nadat een nieuwe factuur is aangemaakt kan de betreffende dienst per eerstvolgende vervaldatum zijnde een jaar later worden opgezegd volgens de methode zoals hierboven omschreven.

Indien aan deze voorwaarden niet worden voldaan zal de overeenkomst voor de betreffende dienst (diensten) voor de periode van één jaar worden verlengd.

Wordt de overeenkomst door Joomla Hosting Support of cliënt binnen de looptijd van de overeenkomst beëindigd dan zal er geen restitutie van betaalde bedragen plaatsvinden.

Het downgraden van hostingruimte zal geactiveerd worden per eerstvolgende verlengdatum van het betreffende account, er zal geen restitutie plaatsvinden.

Een opzegging van een dienst (diensten) of verhuizing van een domein (domeinen) wordt verwerkt nadat openstaande facturen volledig zijn voldaan.

□ Joomla Hosting Support kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Joomla Hosting Support niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

□ Joomla Hosting Support heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te

beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Indien uw account wordt opgeheven zullen per direct alle bestanden van uw account worden verwijderd (data/ websites/ emailadressen, -aliassen en mailinglijsten)

Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Joomla Hosting Support het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de gebruiker te beboeten tegen EUR. 250 indien:

- o opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de (inter-)nationale wet- en regelgeving
- o opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden
- o opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, seksuele voorkeur, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden
- o opdrachtgever pornografische materialen opslaat op het account
- o opdrachtgever bezoekers de gelegenheid geeft om illegale software (warez/mp3s etc.) te downloaden vanaf het account.
- o opdrachtgever op welke manier dan ook illegale content aanbiedt.

## **6. Algemene reglementen voor afgenomen diensten**

Aan deze reglementen moet ten aller tijden voldaan worden. Niet alleen de opdrachtgever, maar ook elke andere persoon die gebruik maakt van de diensten van Joomla Hosting Support heeft zich te houden aan de volgende reglementen.

Het is opdrachtgever expliciet niet toegestaan illegale programma's (warez) uploaden naar het account of verspreiden via e-mail.

Er mag niet meer data worden opgeslagen op de server dan de beschikbaar gestelde ruimte die is verkregen bij het afgenomen hostingpakket. Indien de datalimiet overschreden wordt, heeft Joomla Hosting Support het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 0,05 per Megabyte opslagdata per maand.

Er mag niet meer dataverkeer worden verbruikt op onze verbinding dan de beschikbaar gestelde hoeveelheid die is verkregen bij het afgenomen hostingpakket. Indien de dataverkeerlimiet ernstig overschreden wordt, heeft Joomla Hosting Support het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 2,00 per Gigabyte.

De loginname en password zijn persoonlijk. Onder geen enkele voorwaarden mag deze informatie verspreid worden aan derden, waarvan redelijkerwijs vermoed kan worden dat zij misbruik zullen maken van het account. In elk geval blijft opdrachtgever aansprakelijk voor de gedragingen ten aanzien van het account.

Het is opdrachtgever niet toegestaan serverprocessen in te laden die verder reiken dan datgeen redelijkerwijs voor het functioneren van een website nodig geacht kan worden. Expliciet verboden zijn onder meer IRC gerelateerde services.

□ Uw hosting account mag niet significant meer systeembronnen opeisen dan overige hosting accounts op de betreffende webserver, tenzij anders overeengekomen. Een en ander is vastgelegd in onze Fair Use Policy (FUP).

*FUP: Wij berekenen het gemiddelde gebruik per klant. Uw account (s) mogen niet langdurig meer belasting (dataverbruik, resourcesverbruik) op de servers veroorzaken dan de gemiddelde gebruiker omdat dit ten koste gaat van de andere gebruikers.*

*Heeft u wel een (structureel) hoger gebruik dan de FUP toe staat dan zijn er opties om uw account op te waarderen, wij nemen contact met u op als we constateren dat dit het geval is zodat we een gepaste oplossing kunnen bieden.*

Het voordeel van Fair Use is dat een eenmalige piek in uw dataverkeer en/of resourcesverbruik niet in rekening wordt gebracht. Alleen als uw resources verbruik structureel te hoog is ondernemen wij actie.

□ De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en zal zich houden aan de regels van de "Nettiquette" [de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan).

□ Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Nettiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en of beelden geluidsmateriaal, waaronder in ieder geval kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze storen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet

□ De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Joomla Hosting Support, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Joomla Hosting Support toegestane verbinding met het systeem bestaat. Het is de klant verboden processen te laten lopen, waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Joomla Hosting Support, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt op het systeem, terwijl de klant geen directe verbinding heeft met het systeem.

□ Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Joomla Hosting Support hiervoor

uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website en/of homepage te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

Joomla Hosting Support is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Joomla Hosting Support. Met name is Joomla Hosting Support niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:

- o onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet,
- o de "Millenniumproblematiek" bij Joomla Hosting Support of derden,
- o een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de klant,
- o handelingen van andere klanten of internetgebruikers,
- o wijzigingen in software, login procedure, account, E-mailadressen en IP adressen.

Joomla Hosting Support is gerechtigd ten alle tijden wijzigingen aan te brengen in de software, de login procedure, het account, in de E-mail adressen en in de IP adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Joomla Hosting Support ontstaat. Joomla Hosting Support zal in deze de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen. Deze zullen ruim van te voren (> 2 weken) gepubliceerd worden op het daarvoor bedoelde kanaal: onze website. Deze periode kan ingekort worden, indien dit noodzakelijk is voor het correct en volledig blijven functioneren van de door de opdrachtgever afgenomen diensten en/of producten.

## **7. Levering en leveringstijd**

Activering van een website of hostingaccount geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht, de ontvangst van het verschuldigde bedrag uit hoofde van de eerste factuur of nadat een overeenkomst is aangegaan.

Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Joomla Hosting Support zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

## **8. Overmacht**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Joomla Hosting Support is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **9. Prijzen**

Alle in de website/ advertentie genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.

Joomla Hosting Support heeft het recht de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging indien het een onevenredige prijsverhoging betreft, doch het huidige contract blijft geldig tot het einde van de initiële periode.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.

De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling, tenzij in de overeenkomst anders vermeld, in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Joomla Hosting Support het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten wordt per afgesproken betalingstermijn vooraf gefactureerd/geïncasseerd.

Joomla Hosting Support stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

Indien opdrachtgever niet tijdig, verstaan als: binnen de op de factuur gespecificeerde periode, heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de opdrachtgever in verzuim is na de eerste herinnering dan kan Joomla Hosting Support de opgeslagen data verwijderen en de domeinnaam vrijgeven. Tevens kan Joomla Hosting Support in dit geval gerechtelijke stappen ondernemen en derden inschakelen die bevoegd zijn het geld te incasseren. Hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen de wettelijke rente, worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Joomla Hosting Support kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Joomla Hosting Support een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Elke op het eerstvolgende betaling zal jaarlijks geschieden, tenzij expliciet anders aangegeven.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

Het door Joomla Hosting Support vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Joomla Hosting Support. Indien Joomla Hosting Support verminking signaleert zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt Joomla Hosting Support zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het verminkte product definitief te verwijderen.

□ Joomla Hosting Support is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Joomla Hosting Support weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Joomla Hosting Support kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Joomla Hosting Support of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Joomla Hosting Support.

## **12. Aansprakelijkheid**

□ Joomla Hosting Support behoudt geen reserve kopieën van de data of instellingen die de opdrachtgever heeft ge-upload naar de server. De opdrachtgever dient belangrijke informatie zelf te waarborgen.

□ In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Joomla Hosting Support slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Joomla Hosting Support voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

□ Opdrachtgever vrijwaart Joomla Hosting Support voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Joomla Hosting Support.

□ Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Joomla Hosting Support kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Joomla Hosting Support is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

□ Joomla Hosting Support is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

□ Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Joomla Hosting Support mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

□ Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct, al dan niet schriftelijk, mede te delen aan Joomla Hosting Support. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Joomla Hosting Support als gevolg daarvan lijdt.

□ Het internet verkeer bij Joomla Hosting Support gaat via landlijnen. Mocht de verbinding ondanks de uptime garantie van onze leverancier onverhoopt lange tijd onderbroken worden door vernieling, storing bij de lijnen of andere zaken, dan kan Joomla Hosting Support nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding

van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Afhankelijk van de gekozen servicevorm (SLA) bestaat de mogelijkheid om een deel van de periodieke vergoeding terug te vorderen. Joomla Hosting Support zal ten alle tijden alles op alles zetten om in samenwerking met de leverancier de verbinding weer tot stand te brengen.

### **13. Overdracht van rechten en verplichtingen**

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **14. Buitengebruikstelling.**

Joomla Hosting Support heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Joomla Hosting Support niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Joomla Hosting Support zal opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Joomla Hosting Support kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Joomla Hosting Support gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan.

Bij gegoede twijfel omtrent de rechtmatigheid van het gebruik van de door Joomla Hosting Support ter beschikking gestelde diensten behoudt Joomla Hosting Support het recht de levering op te schorten tot uitspraak ter zake van een Nederlandse rechter volgt.

Joomla Hosting Support heeft ten aller tijde het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

Joomla Hosting Support behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. Eventueel kunnen partijen overeenkomen de overeenkomst onder huidige titel te doen voortzetten met behoud van de initiële voorwaarden.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Joomla Hosting Support en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.